

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche vertraglich vereinbarten Leistungen der der TÜV Saarland Immobilienbewertung GmbH (TSI) insbesondere für die Erstellung von Gutachten und Marktwertermittlungen sowie alle hiermit zusammenhängenden Nebenleistungen. Sie gelten ausschließlich gegenüber Verbrauchern im Sinne von § 13 BGB, d.h. gegenüber allen Personen, die den Vertrag zu einem Zweck schließen, der überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. 8.3

2. Vertragsschluss

Sofern die TSI ein unverbindliches Angebot übermittelt, gibt der Auftraggeber durch Übersendung des unterzeichneten Auftragsformulars oder eine anderweitige Auftragserteilung ein Angebot ab. Der Vertrag kommt in diesem Fall durch die Auftragsbestätigung der TSI zustande.

Ist das Angebot der TSI verbindlich, kommt der Vertrag mit der Auftragserteilung durch den Auftraggeber zustande.

3. Leistungsbeschreibung

Die TSI erstellt Gutachten oder Bewertungen zu Immobilien. Der konkrete Leistungsumfang ergibt sich aus der jeweiligen Vertragsvereinbarung.

Sofern nicht abweichend vereinbart, bestimmt die TSI die Prüfmethode und Untersuchungsarten nach billigem, fachlichem Ermessen.

4. Leistungsfristen

Leistungsfristen oder -termine beginnen frühestens mit vollständiger Bereitstellung aller erforderlichen Informationen und Unterlagen durch den Auftraggeber. Im Falle einer verspäteten Bereitstellung durch den Auftraggeber verlängern sich vereinbarte Fristen entsprechend. 8.5

Wird die TSI aus von ihr nicht zu vertretenden Gründen (wie beispielsweise Naturkatastrophen, Pandemien, Epidemien oder behördliche Anordnungen) an der rechtzeitigen Erfüllung ihrer Leistungspflichten gehindert, ist sie für die Dauer der Behinderung und eine angemessene Wiederanlaufphase von ihren Vertragspflichten befreit und berechtigt, den Zeitpunkt der Erfüllung entsprechend hinauszuschieben. Die TSI wird den Auftraggeber unverzüglich über die Behinderung und die voraussichtliche Dauer unterrichten. Im Falle einer Verzögerung von unzumutbarer Dauer ist jede der Parteien berechtigt, den Vertrag zu kündigen. Eine etwaige für nicht erbrachte Leistungen bereits geleistete Zahlung wird die TSI dem Auftraggeber in diesem Fall unverzüglich erstatten.

5. Mitwirkungspflichten des Auftraggebers

Der Auftraggeber stellt alle zur Auftragsdurchführung notwendigen Unterlagen, Informationen und, soweit vereinbart, Hilfsmittel unentgeltlich und rechtzeitig zur Verfügung.

Der Auftraggeber hat der TSI sicheren und unbeschränkten Zugang zu dem Objekt, das Gegenstand des Auftrags ist, zu gewähren. Sofern sich das Objekt im Besitz eines Dritten befindet, verpflichtet sich der Auftraggeber, für die Zugangsgewährung durch diesen Rechnung zu tragen.

6. Preise und Zahlung

Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Vergütung nach Zeitaufwand zu den bei Vertragsschluss gültigen Sätzen.

Alle Preise sind Endpreise inkl. gesetzlicher MwSt. Zahlungen sind binnen 14 Kalendertagen nach Rechnungszugang zur Zahlung fällig.

Bei Zahlungsverzug ist die TSI berechtigt, Verzugszinsen in gesetzlicher Höhe zu berechnen. Weitergehende Schadensersatzansprüche bleiben unberührt. Die TSI ist zudem bis zur Begleichung der Forderung zur Zurückbehaltung weiterer Leistungen sowie unter den gesetzlichen Voraussetzungen zum Rücktritt vom Vertrag oder zur Kündigung berechtigt.

Ist die Erfüllung der Zahlungsverpflichtungen der TSI aufgrund mangelnder Leistungsfähigkeit des Auftraggebers, insbesondere aufgrund einer Verschlechterung der Vermögensverhältnisse gefährdet, ist TSI berechtigt, die Leistungserbringung von einer Vorauszahlung oder einer Sicherheitsleistung abhängig zu machen. Leistet der Auftraggeber die Zahlung bzw. Sicherheitsleistung innerhalb einer ihm gesetzten angemessenen Frist nicht, ist TSI berechtigt, von Vertrag zurückzutreten oder diesen zu kündigen.

7. Abnahme

Erfolgt binnen vier Wochen nach Übermittlung des Leistungsergebnisses weder eine Abnahme noch die Rüge eines Mangels, gilt die Leistung als abgenommen, sofern der Auftraggeber auf diese Frist und vorgenannten Rechtsfolge in Textform bei der Übermittlung hingewiesen wurde.

8. Widerrufsrecht

Bei Fernabsatzverträgen steht dem Auftraggeber als Verbraucher ein gesetzliches Widerrufsrecht nach folgender Maßgabe zu.

Widerrufsbelehrung:

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Zur Ausübung Ihres Widerrufsrechts müssen Sie uns, der TÜV Saarland Immobilienbewertung GmbH, Hochstraße 59, 66115 Saarbrücken, E-Mail: widerruf@tuev-immobilienbewertung.de, mittels einer eindeutigen

Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das Musterwiderrufsformular unter www.tuev-immobilienbewertung.de/widerruf_b2c verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs:

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle etwaigen Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Hinweis auf Erlöschen des Widerrufsrechts:

Ihr Widerrufsrecht erlischt, sobald wir mit der Ausführung der Dienstleistung begonnen haben, nachdem Sie ausdrücklich zugestimmt und gleichzeitig bestätigt haben, dass Sie wissen, dass Sie mit Beginn der Dienstleistung Ihr Widerrufsrecht gemäß § 356 Abs. 4 BGB verlieren.

Muster-Widerrufsformular:

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, können Sie dies mit dem folgenden Muster tun:

www.tuev-immobilienbewertung.de/widerruf_b2c

9. Haftung

Die TSI haftet vorbehaltlich der nachstehenden Bestimmungen nur im Falle von Vorsatz und grober Fahrlässigkeit sowie im Falle der schuldhaften Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung für die Erreichung des Vertragszwecks erforderlich und auf deren Einhaltung der Auftraggeber regelmäßig vertraut und vertrauen darf. Soweit die TSI hiernach für einfache Fahrlässigkeit haftet, ist die Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden beschränkt.

Die Haftungsbeschränkung gilt nicht im Falle der schuldhaften Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit sowie bei Produkthaftung und übernommenen Garantien.

Soweit vorstehend nicht abweichend geregelt, ist die Haftung der TSI ausgeschlossen.

Die vorstehenden Bestimmungen gelten entsprechend, wenn der Auftraggeber anstelle eines Anspruchs auf Schadensersatz statt der Leistung einen Anspruch auf Ersatz vergeblicher Aufwendungen geltend macht.

10. Datenschutz

Die TSI verarbeitet personenbezogene Daten ausschließlich zur Durchführung des Vertrags gemäß DSGVO. Weitere Informationen finden sich in der Datenschutzerklärung unter:

www.tuev-immobilienbewertung.de/datenschutz-agb

11. Urheberrecht und Nutzungsbeschränkungen

Alle Rechte an Gutachten, Berechnungen und sonstigen Unterlagen verbleiben bei der TSI. Der Auftraggeber darf die Unterlagen ausschließlich für den vertraglich vereinbarten Zweck verwenden.

Die Leistungen der TSI sind nur für den Auftraggeber bestimmt und werden ausschließlich diesem gegenüber erbracht. Eine Weitergabe, Vervielfältigung oder Nutzung durch Dritte ist – auch auszugsweise - ohne vorherige schriftliche Zustimmung der TSI nicht gestattet.

Die erbrachten Leistungen entfalten keine Schutzwirkung zugunsten Dritter.

12. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrags ganz oder teilweise unwirksam und undurchführbar sein oder werden, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Anstelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung gelten die entsprechenden gesetzlichen Regelungen.

Es gilt deutsches Recht.

Die TSI ist gesetzlich nicht verpflichtet, an einem Streitbelegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen und nimmt an einem solchen Verfahren daher nicht teil.